

# Ouders en school

## Een goede relatie doet wonderen

Peter van Dijk

Ouders en groepsleiders willen graag een goede relatie met elkaar, omdat dit het kind ten goede komt. Maar hoe bereik je op school een optimale relatie tussen ouders en schoolteam? Het toverwoord is: communicatie.

Ouders en school hebben een gezamenlijk belang: het welzijn van het kind. Dan is het zeker de moeite waard de communicatie zuiver en zorgvuldig te houden. Dat is niet altijd even eenvoudig. Als ouder is je kind het dierbaarste wat er is en emoties liggen dan op de loer. Zeker als een kind verdrietig thuiskomt en moppert over een gebeurtenis op school.

Hieronder volgt een aantal waardevolle tips die zeker kunnen helpen de relatie ouders - school optimaal te houden.

### Reageer op tijd

Blijf als ouder niet rondlopen met een vraag of probleem. Onderneem op tijd actie. Hoe eerder een vraag gesteld, hoe eerder ook iets opgelost kan worden. Er kan dan ook snel hoor en wederhoor plaatsvinden. Immers, de informatie die het kind thuis geeft is zijn zienswijze of beleving. De visie van de groepsleider zou een ander licht op het probleem kunnen laten schijnen. Bovendien is de stamgroepsleider zo op de hoogte wat er bij het kind en de ouders leeft. Op deze wijze is er meer kans dat het probleem klein en beheersbaar blijft.

### De juiste plek

Stel de vraag aan de juiste persoon. Dat wil zeggen aan degene die direct betrokken is. Dit is meestal de groepsleider. Soms stellen ouders een vraag liever via via, omdat zij de directe lijn te confronterend vinden. Dat is jammer, want een vraag die de groepsleider via de ouderraad of de directeur bereikt, roept bij hem meestal de reactie op: 'Waarom is deze ouder niet naar mij gekomen?' De juiste en direct betrokken persoon benaderen werkt meestal het beste.

### Probleem delen

Houd de vraag of het probleem in eerste instantie bij jezelf en ga het niet breed bespreken met allerlei andere ouders. Dit leidt in veel gevallen tot het zogenaamde 'praten aan de poort' en lost weinig op, maar zorgt daarentegen voor veel onrust. Dit betekent natuurlijk niet dat een ouder zijn probleem niet kan delen, maar houd de groep beperkt en respecteer privacy.

### Afspraak

Maak een afspraak op het juiste moment. Doe dit niet als de groepsleider druk met de kinderen is en de school net begint. Maak een afspraak om een goed moment te plannen, waarop het beiden uitkomt en begin niet direct de vraag zelf toe te lichten en te behandelen. Op een onrustig moment is het niet mogelijk een goed gesprek te voeren. Bovendien zijn er wellicht 'kleine oren', die het probleem of de vraag niet hoeven te horen.

### Onderwerp duidelijk

Maak bij de afspraak het onderwerp duidelijk, zodat de bedoeling van het gesprek helder is. Daarnaast is het van belang dat het gesprek altijd tweerichtingsverkeer is. Heeft u als ouder iets van het kind gehoord dat vragen oproept, zeg dan dat je ook graag de zienswijze van de groepsleider hoort.

### Respect voor elkaar

Heb respect voor elkaars competenties. Een ouder kent het kind zeer goed, maar de groepsleider is professional. Beiden kunnen vanuit hun deskundigheid hun steentje bijdragen aan de ontwikkeling van het kind. De insteek moet zijn dat er samen gezocht wordt naar het beste





voor het kind. Goed luisteren naar elkaar en trachten invoelend te zijn, helpt daarbij.

### **Oplossing**

Denk in oplossingen, niet in problemen. Dit betekent dat het goed is van tevoren al zelf gedachten te laten gaan over mogelijke oplossingen van vragen of problemen. Het toont betrokkenheid en gezamenlijke verantwoordelijkheid.

### **Vertrouwenspersoon**

Vraag als een ouder en groepsleider elkaar niet begrijpen een onafhankelijk persoon bij een volgend gesprek. Op elke school is een vertrouwenspersoon die meestal uitstekend kan bemiddelen. Ouders kunnen via de contactpersoon van school met de vertrouwenspersoon in contact komen. Op deze wijze is al menig gesprek 'vlotgetrokken'. Een vertrouwenspersoon is opgeleid om een onafhankelijke rol te spelen. Maak daar als ouder en team gebruik van!

### **Vastleggen**

Een afsprakenlijstje of notitie die beide partijen onderschrijven doet wonderen. Het is bij een volgend gesprek belangrijk op eerder gemaakte afspraken te kunnen terugrijpen. Dit is natuurlijk alleen nodig als er een serieus probleem op te lossen is.

### **Schoolleiding**

Tot slot kan een ouder of teamlid zich natuurlijk altijd tot de schoolleiding wenden. In dat geval moet er wel een echt serieus probleem zijn. Als gebruik wordt gemaakt van bovenstaande tips zullen vragen of probleempjes meestal op tijd naar tevredenheid beantwoord of opgelost zijn.

### **Laatste kans**

Komen ouders en de school er samen niet uit, dan kan er gebruik gemaakt worden van de klachtenregeling. Elke school beschikt hierover. Dit traject is meestal echter erg formeel en kost veel tijd en energie. Als de klacht gegrond verklaard wordt door de klachtencommissie, kan de school deze klacht accepteren en proberen het probleem op te lossen, maar ook naast zich neerleggen, zodat er dan nog niets is opgelost.

Daarnaast wordt de relatie ouders-school op dat moment erg formeel. Als er echter geen andere weg meer is een probleem op te lossen, is een klacht indienen een laatste mogelijkheid.

Hoe moeilijk het soms ook is, de school kan een klacht ook als een gratis kwaliteitsadvies zien.

*Peter van Dijk is directeur van jenaplanschool de Peppels en De Canadas, Boxmeer  
Fotografie: Felix Meijer*